

Frits Hoekman Osteopathie



Privacybeleid Frits Hoekman Osteopathie

Om het proces van een osteopatische begeleiding goed te kunnen volgen en te waarborgen is het nodig om een dossier bij te houden. Dit is ook wettelijk verplicht. Om je dossier zorgvuldig bij te kunnen houden en om je facturen te kunnen sturen heb ik gegevens van jou nodig. Ik beperk de registratie zo veel mogelijk zodat je geen gegevens hoeft te delen die niet noodzakelijk zijn. Omdat ik, Frits Hoekman, osteopaat zorgvuldig wil omgaan met gegevens die mij ter beschikking worden gesteld en om te voldoen aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming heb ik het privacybeleid aangescherpt en ook op de site van Frits Hoekman Osteopathie gezet. Overigens werden je gegevens altijd al zeer zorgvuldig bewaard.

1. Rechten omtrent je gegevens

Je hebt recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens die je ter beschikking hebt gesteld. Tevens kan je bezwaar maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens (of een deel hiervan). Ook heb je het recht om de door jou verstrekte gegevens door mij te laten overdragen aan jezelf of in opdracht van jou direct aan een andere partij over te dragen. Als je toestemming hebt gegeven om jouw gegevens te verwerken, dan heb je het recht om deze toestemming in te trekken.

1.1 Inzage. Je hebt het recht op inzage in je dossier, je kan hierom vragen. Indien er tijd nodig is om het dossier op te schonen zal dit maximaal 4 weken in beslag nemen. Het dossier blijft eigendom van Frits Hoekman Osteopathie, dit is een elektronisch patiënten dossier (EPD).

1.2 Rectificatie. Je hebt het recht om (onjuiste) gegevens aan te laten passen.

1.3 Verwijdering. Je hebt het recht om te vragen om verwijdering van je dossier. Als je niet langer wilt dat je gegevens bewaard blijven dan kan je dit schriftelijk of per mail aangeven. Als je gebruik maakt van je recht om je dossier te verwijderen zal ik je dossier vernietigen met uitzondering van de basisgegevens (naam, adres, geboortedatum, geboorteplaats en telefoonnummer). Deze gegevens zijn nodig voor de financiële administratie en moeten 7 jaar bewaard blijven ivm de fiscale bewaarplicht (zie verder punt 5 bewaartermijn). Als je vraagt om verwijdering is behandeling vanaf dat moment niet meer mogelijk omdat er tijdens een behandeling een dossier bijgehouden moet worden, dat kan alleen met jouw toestemming.

1.4 Bezwaar. Als je bezwaar hebt tegen een (deel van) de registratie kan je dit aangeven, dan bespreken we wat een goede manier is om aan je bezwaar tegemoet te komen.

1.5 Overdragen. Je hebt het recht aan te geven dat je wilt dat jouw gegevens overgedragen worden aan jezelf of aan een derde partij. Je gegevens worden nooit op mijn initiatief aan derden verstrekt voor welk doeleinde dan ook, tenzij je hier zelf om vraagt en schriftelijke toestemming verleent. We maken dan duidelijke schriftelijke afspraken over welke informatie met wie gedeeld zal worden. Indien er tijd nodig is om het dossier op te schonen zal dit maximaal 4 weken in beslag nemen.

1.6 Toestemming intrekken. Eerder verleende toestemming om gegevens te registreren kan altijd ingetrokken worden. In dat geval zal het dossier verwijderd worden met uitzondering van de basisgegevens (zie 1.3 verwijdering).

2. Gegevens registratie

Welke gegevens worden geregistreerd, waar en waarvoor?

De gegevens die geregistreerd worden, worden uitsluitend geregistreerd en gebruikt voor het doel waarvoor zij verkregen zijn, namelijk in het teken van de behandeling. Deze gegevens worden geregistreerd in het elektronisch patiënten dossier (EPD). De gegevens die ik registreer zijn:

- **Naam, adres, telefoonnummer.** Om te kunnen communiceren over te maken afspraken en t.b.v. de facturatie om te voldoen aan richtlijnen van de belastingdienst voor facturen die op naam en adres gezet moeten worden.
- **Geboortedatum en geboorteplaats.** Ter identificatie en om de leeftijd te weten.
- **Geslacht.** Het is niet verplicht deze informatie te verstrekken.
- **Mailadres.** Om te kunnen communiceren over te maken afspraken e.d. en de factuur te kunnen sturen.
- **Huisarts en/of andere behandelaren.** Als je ook andere behandelingen volgt is het belangrijk om dat te weten. Om goede zorg te kunnen verlenen is het handig om de behandelingen op elkaar af te stemmen. De huisarts is belangrijk als er sprake is van psychische en/of lichamelijke klachten/problemen. We bespreken samen of dat bij jou van toepassing is en of het belangrijk is dat ik gegevens heb van je huisarts of medebehandelaar. Als dat het geval is zal ik je ook vragen om toestemming te verlenen om met de huisarts of medebehandelaar contact te hebben.
- Gegevens van de **verzekering** (verzekeraar en polisnummer).
- **BSN** Als extra service om deze gegevens op je factuur te zetten zodat je dit niet steeds zelf in hoeft te vullen bij declaratie aan je verzekering. Het is niet verplicht om je BSN te verstrekken.
- **Onderzoeksverslag.**
- **Sessieverslagen.** Om de voortgang van de behandeling te kunnen monitoren.
- **Afspraken** data in het EPD. Ter registratie voor het opvolgen van afspraken, de facturatie en monitoring van de behandeling.
- **Informatie aan derden** wordt uitsluitend verstrekt met jouw toestemming. Als je mij verzoekt om bijvoorbeeld contact te hebben met je huisarts, een andere behandelaar dan vraag ik je toestemming. Wanneer informatie aan anderen gedeeld moet worden zoals bv in een letselschadezaak dan gebeurt dit uitsluitend met jouw schriftelijke toestemming. Dit formulier wordt ingescand en in je EPD bewaard.
- De **mailwisselingen** over het maken van afspraken e.d. worden meteen na de gemaakte afspraak verwijderd. Mailwisselingen aangaande de behandeling inhoudelijk worden opgeslagen in je EPD.
- **Site formulieren.** Je kan je via de site aanmelden voor een osteopatisch consult bij Frits Hoekman Osteopathie. Daarmee geef je je naam en telefoonnummer en/of mailadres op. Deze mail wordt na verwerking verwijderd.

3. Wie is gemachtigd de gegevens in te zien?

Uitsluitend Frits Hoekman is gemachtigd de gegevens die je verstrekt in te zien.

Uitzondering: een geregistreerd osteopaat tijdens vervanging van Frits Hoekman wegens ziekte of vakantie heeft recht om je dossier in te zien om adequate osteopatische hulp te kunnen bieden. De waarnemend osteopaat heeft geheimhoudingsplicht en mag verkregen informatie op geen enkele manier naar buiten brengen.

4. Beveiliging van de gegevens

- Je gegevens worden verwerkt via een digitaal softwareprogramma. Dit programma is beveiligd met een gebruikersnaam en wachtwoord.

- Back-ups worden regelmatig gemaakt om gegevens te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten
- De PC waarop gewerkt wordt is beveiligd met een anti virusprogramma, gebruikersnaam en wachtwoord.
- Whatsapp en telefonie. Soms worden afspraken via whatsapp gemaakt, hier wordt geen inhoudelijke informatie over de behandeling uitgewisseld. Soms is er telefonisch contact over het maken van afspraken. Daarmee kan het zijn dat jouw (mobiele) nummer in mijn mobiele telefoon staat opgeslagen. De telefoon is beschermd met een inlogcode die alleen bij mij bekend is.

5. Bewaartermijn

Tijdens de behandeling ben ik verplicht je gegevens te bewaren. Na het afronden van de behandeling start de bewaartermijn.

Financiële administratie. Naar richtlijnen van de Belastingdienst ben ik verplicht om de financiële administratie 7 jaar te bewaren (fiscale bewaarplicht).

Dossiers: dossiers worden 15 jaar bewaard na het stoppen van de behandeling. Deze periode van 15 jaar gaat opnieuw in als je op enig ander moment opnieuw een osteopatisch consult van mij krijgt. Hierdoor blijft het dossier volledig.

Tenzij je de toestemming voor het bewaren van je dossier intrekt. In dat geval zal ik het dossier vernietigen met uitzondering van de basisgegevens, die nodig zijn voor de financiële administratie, deze blijven dan maximaal 7 jaar bewaard (zie ook 1.3 verwijdering).

6. Verwerkingspartners

Mijn notabeheer wordt verzorgd door Infomedics Postbus 60108 1320 AC Almere

Met Infomedics zijn duidelijke afspraken gemaakt over de vertrouwelijkheid van de gegevens en dat deze nimmer gebruikt mogen worden voor eigen doeleinden of verstrekt mogen worden aan derden.

7. Klachten

Indien je klachten hebt over de verwerking van je gegevens, laat dit dan direct weten dan zoeken we samen naar een oplossing. Als wij er samen met niet uit komen dan is dit natuurlijk erg vervelend. Je hebt het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

8. Vragen

Indien je vragen hebt over het privacybeleid van Frits Hoekman Osteopathie neem dan contact op, ik beantwoord je vragen graag.

Frits Hoekman Osteopathie is een eenmanszaak, wettelijk vertegenwoordigd door Frits Hoekman.